

SMĚRNICE PRO VÝKON OSTRAHY

Znojenské historické vinobraní 2024





OBSAH

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
1.1.	Aktualizace	3
1.2.	Důležité kontakty.....	Chyba! Záložka není definována.
2.	SEZNAM POZIC A ČASOVÝ HARMONOGRAM OSTRAHY	4
2.1.	Ostraha kontroly vstupu a vjezdu	4
2.2.	Ostraha v prostorách uzavřené části města	5
2.3.	Ostraha v místech bezpečnostních zátarasů.....	6
2.4.	Ostraha a služby parkoviště	7
2.5.	Ostraha „ostatní“	7
3.	OBECNÉ ZÁSADY VÝKONU OSTRAHY	8
4.	POŽADAVKY NA PRACOVNÍKA OSTRAHY	9
5.	POŽADAVKY NA DODAVATELE OSTRAHY	9
6.	POPIS ČINNOSTI OSTRAHY	10
6.1.	Specifické činnosti a informace dle pozic	10
7.	ÚSTROJOVÁ KÁZEŇ, VÝSTROJ A VÝBAVA OSTRAHY	11
8.	PRÁVA A POVINNOSTI OSTRAHY	12
9.	KONTROLNÍ SYSTÉM	13
10.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	13
11.	Příloha č. 1 – PODOBA PRACOVNÍHO STEJNOKROJE	Chyba! Záložka není definována.
12.	Příloha č. 2 – SEZNAM POVOLENÉ VÝSTROJE A VÝBAVY PRACOVNÍKŮ OSTRAHY ...	Chyba! Záložka není definována.
13.	Příloha č. 3 – POSTUPY OSTRAHY PŘI KRIZOVÝCH UDÁLOSTECH	14



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato Směrnice pro výkon ostrahy je zpracována na základě smluvního vztahu mezi objednatelem a dodavatelem služby fyzické ostrahy.

Platnost dokumentu je podmíněna podpisy odpovědných zástupců obou smluvních stran smlouvy o zajištění fyzické ostrahy (dále již jen jako „Smlouva“) na kulturní akci Znojemské historické vinobraní 2024.

Všichni pracovníci dodavatele vyčlenění pro plnění povinností stanovených touto Směrnicí pro výkon ostrahy jsou povinni vykonávat ostrahu podle těchto Směrnic pro výkon ostrahy, v souladu s českým právním řádem a zájmy objednatele.

Směrnice vymezuje podmínky, prostředky a způsoby zajištění fyzické ostrahy během konání předmětné kulturní akce.

Neplatnost dílčích ustanovení těchto Směrnic pro výkon ostrahy (dále již jen jako „SVO“) nemá vliv na platnost ostatních ustanovení tohoto interního normativního předpisu.

Závaznost těchto SVO je dána vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran ve Smlouvě, jejíž přílohou jsou tyto SVO.

Změny a úpravy formulací jednotlivých ustanovení těchto směrnic je možno provádět pouze formou písemně formulovaných „Dodatků“ ke SVO k určitému datu účinnosti. Při mimořádných situacích, zejména v případě nebezpečí prodloužení, a vyžaduje-li to situace, je bezpečnostní manažer dodavatele a bezpečnostní management klienta oprávněn operativně provést změny pracovní náplně a přesuny bezpečnostních pracovníků na jednotlivých pozicích.

1.1. Aktualizace

Objednatel si vyhrazuje právo aktualizovat informace obsažené v tomto dokumentu vzhledem k vývoji přípravných organizačních činností k pořádání akce. Jedná se zejména o drobnou úpravu časových rozsahů ostrahy, úpravu seznamu kontaktů, doplnění schválené podoby stejnokroje, doplnění seznamu povolených prvků výbavy a výstroje ostrahy, doplnění krizových a bezpečnostních postupů a procedur pro pracovníky ostrahy, vyvstane-li nutnost zahrnutí dílčích pokynů pro pracovníky ostrahy z tvorby bezpečnostních, evakuačních a krizových plánů, které v době zpracování těchto Směrnic nebyly známy.

Má povinnost zpracovat dodavatel ve spolupráci se zadavatelem nejpozději 14 dní před ZHV. Krom všech organizačních složek jsou zde kontakty na konkrétní lékaře apod

1.2. Důležité kontakty

Dodavatel má povinnost zpracovat ve spolupráci s Objednatelem kompletní kontaktní list a to nejpozději 14 dní před zahájením Znojemského historického vinobraní 2024. Tento kontaktní list bude následně připojen jako příloha č. 2 k těmto směrnicím.



2. SEZNAM POZIC A ČASOVÝ HARMONOGRAM OSTRAHY

2.1. Ostraha kontroly vstupu a vjezdu

#	Umístění	Počet ostrahy	Časový rozsah
1	Brána Velká Michalská <i>Pozn.: Nutné posílit v době průchodu historického průvodu o 4 členy ostrahy</i>	6 (10)	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
2	Brána Kovářská	4	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
3	Brána Pontassievska	6	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
4	Brána Kollárova	4	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
5	Kolbiště v Horním parku <i>Pozn.: Rytířské turnaje, 2x ostraha nepřetržitě pátek a sobota pro ostrahu areálu, hlavně v místě ustájení koní o 2x ostraha posílit v době kontroly vstupenek, 5x ostraha 19:00-7:00</i>	4 (5)	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-24:00 Ne 15.9. 00:00-7:00
6	U brány (Napajedla)	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
7	Mikulášské náměstí (do Gránice)	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
8	Mikulášské náměstí pod schody	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
9	Přemyslovců / Gránice	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
10	Severní cesta hrad – branka Gránice <i>Pozn.: Nekontroluje vstupenky. Drží klíče od uzamčené branky pro případ použití jako únikového východu z prostoru hradního nádvoří a rotundy Sv. Kateřiny</i>	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
11	Hradní nádvoří – Středověká krčma	2	Pá 13.9. 14:00-21:00 So 14.9. 11:00-21:00
12	Jezuitské náměstí schody z hotelu + hradby z ulice Pražská	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
13	Pasteurova <i>Pozn.: Nekontroluje vstupenky, pouze zamezuje vstupu</i>	1	Pá 13.9. 12:00-23:30 So 14.9. 8:00-23:30
14	Závora Pražská	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00



15	Závora Mariánské náměstí	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
16	Vodárna – stanové městečko	1	Pá 13.9. 20:00-7:00 So 14.9. 20:00-7:00
17	Loucký klášter – stanové městečko	1	Pá 13.9. 19:00-7:00 So 14.9. 18:00-7:00

2.2. Ostraha v prostorách uzavřené části města

#	Umístění	Počet ostrahy	Časový rozsah
18	ulice Přemyslovců (odpočinková zóna)	2	Pá 13.9. 12:00-23:00 So 14.9. 11:00-23:00 Ne 15.9. 10:00-16:00
19	Znojemský hrad – nádvoří (odpočinková zóna)	2	Pá 13.9. 12:00-21:00 So 14.9. 11:00-21:00
20	Hlavní tribuna Masarykovo náměstí	10	Dle programu a dohody s produkcí, 1 osoba nepřetržitě
21	Prostor za hl. tribunou (backstage) Masarykovo náměstí	10	Dle programu a dohody s produkcí, 1 osoba nepřetržitě
22	Masarykovo nám. /obrazovka u morového sloupu	1	Nepřetržitě od zahájení staveb
23	Technika Horní náměstí	1	Nepřetržitě od instalace
24	Horní náměstí 3x ostraha z toho 2 osoby nepřetržitě (pátek 14.00 – 24.00, sobota 11.00 – 24.00 hod.), od 19.00 hod. 4x ostraha nepřetržitě do konce programu	3 (5)	Pá 13.9. 14:00-24:00 So 14.9. 11:00-24:00
25	Vstup do Znojemské Besedy	1	Pá 13.9. 14:00-24:00 So 14.9. 10:00-24:00
26	Slepičí trh	1	Pá 13.9. 10:00-24:00 So 14.9. 00:00-24:00
27	Hradební příkop – prodej vstupenek (vstup v Dolním městském parku)	1	Pá 13.9. 13:00-18:00 So 14.9. 09:00-18:00
28	Hradební příkop – ostraha v uzamčeném Hradeb. příkopu	1	Pá 13.9. 19:00-8:00
29	Rotunda sv. Kateřiny	2	Nepřetržitě od předání stavby
30	Na káře	2	Nepřetržitě od předání stavby



31	Ulička M. Mikulášská	1	Pá 13.9. 14:00-24:00 So 14.9. 10:00-24:00 Ne 15.9. 10:00-16:00
32	Obchodní akademie vstup	2	Pá 13.9. 9:00-24:00 So 14.9. 00:00-24:00 Ne 15.9. 00:00-9:00
33	Vlkova věž	2	Pá 13.9. 16:00-22:00 So 14.9. 15:00-22:00
34	Hala TJ	1	Pá 13.9. 9:00-24:00 So 14.9. 00:00-24:00 Ne 15.9. 00:00-9:00
35	Expozice pivovarnictví	1	Pá 13.9. 15:00-17:00 So 14.9. 10:00-17:00
36	Ulice Přemyslovců / chill-out zóna	1	Nepřetržitě od pátku 14:00 do neděle 16:00
37	staveniště Radniční věže na ulici Obroková	3	Pá 13.9. 14:00-24:00 So 14.9. 12:00-24:00
38	Václavské náměstí – obsluha zábran proti volnému vjíždění aut	1	Ne 15.9. 9:00-16:00
39	ul. Přemyslovců – obsluha zábran proti volnému vjíždění aut	1	Ne 15.9. 9:00-16:00

2.3. Ostraha v místech bezpečnostních zátarasů

#	Umístění	Počet ostrahy	Časový rozsah
40	Odbočka z Pražské na Přímětickou	1	Pá 13.9. 18:30-24:00 So 14.9. 10:00-24:00
41	F.J. Curie	1	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 10:00-24:00
42	Kollárova	1	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 10:00-24:00
43	Pražská/ Hradišťská	2	Pá 13.9. 18:30-24:00 So 14.9. 12:30-17:00
44	Pontassievská (Česká spořitelna)	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 10:00-24:00
45	Nám. Svobody (směrem od Vídeň), Sokolská/Benjamína Kličky	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 10:00-24:00



2.4. Ostraha a služby parkoviště

#	Umístění	Počet ostrahy	Časový rozsah
46	Parkoviště vysoké školy na ulici Loucká určené pro účinkující	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
47	Parkoviště u čerpací stanice Shell na ulici Vídeňská třída – rezervace pro účinkující	1	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
48	Parkoviště na nádraží s vjezdem z ulice 28. října určeno pro návštěvníky	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
49	Krystal Park Přímětice určeno pro návštěvníky	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
50	SOU a SOŠ SČMSD, ulice Přímětická určeno pro návštěvníky	1	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
51	Parkoviště „Amerika“, ulice Přímětická určeno pro návštěvníky	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
52	Parkoviště plovárna Louka určeno pro návštěvníky	2	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00
53	Parkoviště Marešova	1	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 8:00-24:00

2.5. Ostraha „ostatní“

#	Umístění	Počet ostrahy	Časový rozsah
54	ulice Loucká, areál SVŠE – ubytování pro účinkující	2	Čt 12.9. 10:00-24:00 Pá 13.9. 00:00-24:00 So 14.9. 00:00-24:00 Ne 15.9. 00:00-10:00
55	Ostraha baby pointu	1	Pá 13.9. 12:00-20:00 So 14.9. 9:00-20:00
56	Ostraha areálu ustájení koní	1	Pá 13.9. 12:00-24:00 So 14.9. 00:00-20:00



3. OBECNÉ ZÁSADY VÝKONU OSTRAHY

Povinností fyzické ostrahy je udržování obecného pořádku a zajištění bezprostřední ochrany osob a majetku v prostoru akce. Ostraha je zajištěna v mezích stanovených zákonem a vnitřními dokumenty, jako jsou tyto směrnice a další pokyny, postupy, nařízení, metodiky, instrukce a podobné.

Pracovníci ostrahy jsou povinni:

- chránit zdraví všech osob a majetek města a objednatele,
- dodržovat nastavená bezpečnostní a režimová opatření a dohlížet na jejich dodržování,
- řádně provádět výkon práce na jednotlivých stanovištích dle těchto Směrnic a všech souvisejících pokynů,
- řešit bezpečnostní incidenty a neprodleně o nich informovat,
- nastupovat do služby ve stavu umožňujícím řádný výkon služby, odpočinutí, v čisté a nepoškozené uniformě, slušně ostříhání a oholení,
- vystupovat během služby vnímavě a ohleduplně, dbát na pravidla společenského chování,
- znát interní dokumenty týkající se výkonu ostrahy,
- zachovávat diskrétnost a mlčenlivost před nepovolanými osobami o skutečnostech, o nichž se dozví a o informacích získaných v souvislosti s výkonem služby. Informace mohou být poskytnuty jen bezpečnostnímu managementu objednatele, bezpečnostnímu managementu dodavatele a odbornému dohledu fyzické ostrahy sjednaném objednatelem.

Pracovníkům ostrahy je zakázáno:

- vzdalovat se ze stanovišť nebo jinak rozptylovat svou pozornost, mimo řešení bezpečnostních incidentů,
- být v průběhu strážní služby pod vlivem alkoholických nápojů, omamných a psychotropních látek, či látek, které významně snižují možnost soustředění, koncentrace a tím řádného výkonu strážní služby,
- během služby konzumovat jídlo, nápoje a kouřit, s výjimkou k tomu určených přestávek (dle platného znění Zákoníku práce),
- vykonávat činnost nesouvisející s výkonem služby (veškerou činnost, která by odváděla od plnění jeho povinností, přijímat soukromé návštěvy, vést soukromé telefonické hovory, nedovoleně manipulovat s materiálem objednatele apod.),
- užívat technického vybavení stanoviště k jinému než pracovnímu účelu,
- komunikovat s novináři či zástupci dalších médií.



4. POŽADAVKY NA PRACOVNÍKA OSTRAHY

Pracovník strážní služby na Znojenském historickém vinobraní 2024 musí splňovat základní kvalifikační předpoklady, kterými jsou:

- Fyzická způsobilost
- Trestní bezúhonnost
- Komunikativnost
- Plynulá mluva v českém jazyce
- Držitel certifikátu „profesní kvalifikace 68-008-E Strážný“ (doložitelná dodavatelem)
- Znalost § 76 odst. 2 Trestního řádu (Zadržení osoby podezřelé)
- Znalost § 28 Trestního zákoníku (Krajní nouze)
- Znalost § 29 Trestního zákoníku (Nutná obrana)
- Znalost § 14 Občanského zákoníku (Svépomoc)
- Znalost dokumentů souvisejících s výkonem služby ostrahy
- Znalost postupů ostrahy v krizových událostech
- Znalost Směrnic pro výkon ostrahy
- Znalost obsluhovaných technologií a technických prostředků získaná řádným zaškolením

5. POŽADAVKY NA DODAVATELE OSTRAHY

- Možnost doložení držení certifikátu „Strážný“ u všech pracovníků vykonávajících ostrahu na Znojenském historickém vinobraní 2024.
- Proškolení všech pracovníků ostrahy za účasti pořadatele ZHV 2024 v pátek před zahájením akce.
- Proškolení všech pracovníků ostrahy na postupy v krizových událostech.
- Nastavení přímého komunikačního systému se zástupci Znojenské besedy a interního systému komunikace mezi fyzickou ostrahou a jejich terénními koordinátory / nadřízenými.
- Vypracovat návrh penalizačního řádu, který bude oboustranně odsouhlasen dodavatelem a objednatelem nejpozději 30 dní před zahájením plnění smlouvy o zajištění fyzické ostrahy.



6. POPIS ČINNOSTI OSTRAHY

Předmětem plnění je komplexní zabezpečení ostrahy a dále zajištění všech služeb a nezbytných činností, souvisejících s bezpečnostním zajištěním Znojemskeho historického vinobraní 2024 v plném rozsahu.

Předmět plnění zahrnuje níže uvedené specifické činnosti:

- Kontrola identifikačních náramků účastníků ZHV, které jsou jim vydány na základě zakoupené vstupenky. V případě, že ne, upozornit je na povinnost uhradit vstupné nebo jejich vyvedení z místa konání akce (výjimku tvoří místní obyvatelé, kteří prokáží bydliště v prostoru konání akce).
- Zajištění ostrahy a zamezení neoprávněného vstupu do všech placených zón – všechna vstupní místa do MPR, Hradební příkop a kolbiště Horní park. Na vstupních místech nesmí být strážný s trvalým bydlištěm ve městě Znojme z důvodu zamezení vstupu známých osob bez oprávnění.
- Zajištění zákazu vstupu fotografům, novinářům a dalším nepovolaným osobám na pódium v době vystoupení a přípravy účinkujících.
- Zajištění ostrahy v prostoru zázemí účinkujících u všech tribun.
- Informování účinkujících o možnosti uložení svých cenností do bezpečnostního trezoru na místech Masarykovo náměstí, Horní náměstí, Na Káře.
- Zajištění převzetí, uschování a opětovné vydání cenností účinkujících, kteří této možnosti budou chtít využít.
- Zajištění ostrahy všech dočasných staveb a instalované techniky od počátku jejich montáže až po likvidaci

6.1. Specifické činnosti a informace dle pozic

Zajištění ostrahy v místech bezpečnostních zátarasů – pozice 40, 41, 42

- Koordinace vjezdů do centra pouze oprávněným subjektům. Nutná bude spolupráce s obsluhou požárních vozidel a přesun požárních vozidel dle oprávněných vjezdů do centra.

Zajištění ostrahy v místech bezpečnostních zátarasů – pozice 43, 44, 46

- Koordinace vjezdů do centra pouze oprávněným subjektům. Nutná bude obsluha mobilních zátarasů a manipulace při umístění a přesunu dle oprávněných vjezdů do centra.

Zajištění ostrahy a služby parkoviště

- Parkoviště jsou bez poplatku.
- Vjezd pro účinkující a VIP hosty pouze Pontassievskou bránou.
- Koordinace plynulého a systematického parkování.



- Zabezpečení prostoru proti krádežím.
- Zamezení pohybu osob, pokud zde neparkují.
- Poskytování tištěných programů.
- Schopnost poskytnout informace o dalších možnostech parkování v případě zaplnění.
- Koordinace informací o vytiženosti jednotlivých parkovišť, která jsou k dispozici v programovém letáku.

7. ÚSTROJOVÁ KÁZEŇ, VÝSTROJ A VÝBAVA OSTRAHY

Ostraha nastupuje na směnu čistá a řádně upravená, ve schváleném pracovním stejnokroji.

Stejnokroj bude složen z:

- Černé dlouhé kalhoty (např. rifle, plátěné kalhoty, „kapsáče“; zakázány jsou tepláky)
- Černé uzavřené boty
- Černé triko bez potisku (výjimku tvoří nápisy „Ostraha“ nebo „Security“)
- Černá mikina, popř. bunda bez potisku (výjimku tvoří nápisy „Ostraha“ nebo „Security“)
- Odznáček připevněn viditelně na triku (popř. mikině či bundě) s číslem (každému pracovníkovi bude přiděleno jeho číslo a bude vytvořen seznam, aby bylo možné spojit číslo na odznáčku s konkrétním pracovníkem)
- Žlutá reflexní vesta s označením, že se jedná o pracovníka fyzické ostrahy (např. název agentury, nápis „Ostraha“ nebo „Security“)

Během výkonu služby ostrahy **mohou** být bezpečnostní pracovníci vybaveni následujícími obrannými prostředky, výstrojí a výbavou:

- Teleskopický obušek
- Tonfa
- Pouta kovová, pouta látková, pouta plastová nebo jiné poutací prostředky
- Kubotan, taktické pero

Pracovníci ostrahy mají zakázáno být vybaveni těmito prostředky:

- Palnými zbraněmi všech kategorií, včetně svých soukromých.
- Elektrickými paralizéry
- Obrannými spreje všech typů
- Chladné zbraně



8. PRÁVA A POVINNOSTI OSTRAHY

V případě bezpečnostního incidentu zasahuje ostraha především v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 40/2009 Sb. - tzv. **Nutné obrany** v případě odvrácení útoku, ustanovením § 28 zákona č. 40/2009 Sb. - tzv. **Krajní nouze** při odvrácení nebezpečí a ustanovením § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb. - tzv. **Zadržení osoby podezřelé**.

§ 29 Trestního zákoníku – Nutná obrana:

Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací hrozící nebo trvající útok na zájem chráněný tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.

Znaky nutné obrany:

- musí se jednat o útok na zájmy chráněné tímto zákonem;
- musí jít o útok skutečný, nikoli domnělý;
- musí jít o útok bezprostředně hrozící nebo trvající;
- nesmí jít o obranu zcela nepřiměřenou povaze útoku.

§ 28 Trestního zákoníku – Krajní nouze

Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak nebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil.

Znaky krajní nouze:

- musí se jednat o zájmy chráněné tímto zákonem;
- nebezpečí nelze odvrátit jinak;
- způsob odvrácení hrozícího nebezpečí musí být přiměřený;
- musí jít o odvrácení nebezpečí včas.

§ 76 odstavec 2 Trestního řádu – Zadržení osoby podezřelé:

Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo zajištění důkazu.

Před použitím věcných bezpečnostních prostředků je bezpečnostní pracovník povinen, pokud to okolnosti případu dovolují, vyzvat osobu, proti které zakročuje, aby upustila od protiprávního jednání a zanechala dalšího útoku. O tom, který z prostředků použije, rozhoduje pracovník ostrahy podle konkrétní situace tak, aby dosáhl účelu sledovaného zákroku. Přitom použije takového prostředku, který je nezbytně nutný k překonání odporu osoby, která se dopouští protiprávního jednání (bezprostředně hrozícího nebo trvajícího útoku).

Pokud byl použit obranný prostředek, je povinností tuto skutečnost ihned hlásit odpovědným osobám objednatele. Použití obranných prostředků je zakázáno proti těhotné ženě, osobě vysokého věku, osobě se zjevnou tělesnou vadou nebo chorobou a proti dítěti.



9. KONTROLNÍ SYSTÉM

Pro řízení kvality bezpečnosti je zaveden systém kontroly. Ke kontrole pracovníků strážní služby jsou oprávněny:

- Odpovědné osoby objednatele uvedené v kontaktním listu
- Osoby vykonávající činnost odborného dohledu fyzické ostrahy sjednané objednatelem, které budou vybaveny osobní identifikační kartou (OIK) pro verifikaci. Podoba OIK a seznam osob vykonávající odborný dohled bude dodavateli dodán nejpozději 30 dní před začátkem plnění Smlouvy o zajištění fyzické ostrahy.

Předmětem kontrolní činnosti je přítomnost osob na pozici, věnování se pracovním povinnostem, ústrojnost, dodržování povinností daných tímto dokumentem a Smlouvou o zajištění fyzické ostrahy, kontrola nevěnování se zakázaným činnostem a nedbalosti při výkonu práce.

Při kontrolní činnosti mohou být pořizovány obrazové záznamy k dokumentaci zjištěných nedostatků.

Zjištěné nedostatky budou předány objednateli k dalšímu vyhodnocení.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Během výkonu služby ostrahy se bezpečnostní pracovníci mohou setkat se osobními údaji. Jejich základními povinnostmi při nakládání s nimi jsou následující:

- Za všech okolností zachovávat přísnou mlčenlivost ohledně všech osobních údajů, se kterými se při své činnosti seznámí.
- Povinni počínat si tak, aby nedošlo k neoprávněnému zpřístupnění, zničení nebo ztrátě osobních údajů.
- Pracovat smí s osobními údaji pouze za účelem, pro nějž byly poskytnuty a způsobem, který určil objednatel.
- Pokud dojde ke zjištění, že má pracovník ostrahy přístup k osobním údajům, které pro svou práci nepotřebuje, je povinen na to ihned upozornit zástupce objednatele.
- Pokud při zpracování osobních údajů zjistí možné porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen učinit veškerá opatření pro minimalizaci rizik a musí vše okamžitě oznámit zástupci Objednatele.
- Pokud jej fyzická osoba požádá o informace týkající se jejích osobních údajů, je povinen odkázat ji na zástupce objednatele.



11. Příloha č. 1

POSTUPY OSTRAHY PŘI KRIZOVÝCH UDÁLOSTECH



KARTA 1 – NÁLEZ ODLOŽENÉHO ZAVAZADLA

- Zeptejte se, **zda odložené zavazadlo nepatří některé z okolostojících osob.**
- Pokud se majitel nepřihlásí, okamžitě **volejte PČR** a držte se jejich pokynů. Oznamte jim:
 - **Přesné místo nálezů zavazadla**
 - **Popis zavazadla:**
 - Druh, velikost, tvar, barva
 - Nápadné znaky (např. trčící dráty, ozývající se zvuky zevnitř zavazadla).
- Se zavazadlem v žádném případě **nemanipulujte, neotevírejte ho.**
- Dostaňte **osoby pryč od odloženého zavazadla** (požádejte osoby v okolí, ať se přemístí kvůli např. technické poruše, uvolnění místa atd.).
- V případě evakuace **postupujte v souladu s Evakuačním plánem** a řiďte se pokyny osob koordinujících evakuaci.
- Při výzvě příslušníků IZS **poskytněte potřebné informace** a dále se **říďte jejich pokyny.**



KARTA 2 – JEDNÁNÍ S AGRESIVNÍ OSOBOU

- **Kontrolujte vlastní neverbální projevy:**
 - Stůjte v pevném postoji
 - Nevstupujte do osobní zóny agresora (vzdálenost pod dosah natažené paže)
 - Zdržte se prudkých gest
- **Snažte se situaci řešit domluvou:**
 - Mluvte rozhodným a klidným hlasem
 - Chovejte se slušně a profesionálně
 - Vyslovujte pouze fakta, ne své domněnky
 - Odvolávejte se na stanovená pravidla
 - Vykejte
- **Snažte se situaci uklidnit. Nevyvolávejte větší konflikt.**
- **Aktivně naslouchajte** (agrese pachatele se umírňuje po velmi krátké době, do 1 min. od vzniku incidentu). Bude vás brát vážněji, když ho vyslechnete.
- **Akceptujte odůvodněné argumenty.**
- **Při neodůvodněných argumentech prosazujte vlastní hledisko:**
 - Chovejte se sebejistě, ne však opovržlivě
 - Neustupujte ze stanovených pravidel
- Pokud **osoba nereaguje**, sdělte jí, že budou přivoláni příslušníci Městské policie, případně Policie ČR.
- V případě potřeby **volejte linku PČR**.
- O incidentu **informujte zástupce Objednatele**.



KARTA 3 – ÚTOK OZBROJENÉHO ÚTOČNÍKA

- **Ihned, jak je to možné, volejte tísňovou linku PČR (158)** a informujte ji o útoku střelcem. Sdělte základní informace:
 - **Kde** útok probíhá
 - **Kolik** je útočníků,
 - Stručný **popis útočníků** (oblečení, vzhled, charakteristické znaky)
 - Kterým směrem se **útočník pohybuje**
 - Telefonní **hovor neukončujte, ale nechte běžet** (např. v kapse nebo na stole), aby mohl operátor PČR získávat dodatečné informace z odposlechu.
- Řiďte se pravidlem **UTEČ – SCHOVEJ SE – BOJUJ**.

1) UTEČ

- **Utečte z ohroženého prostoru.**
- Využijte trasy **mimo dohled útočníka**.
- Při útěku **varujte všechny osoby**, které potkáte, aby utekli a schovali se.
- Útěk směřujte **od místa útoku**.

2) SCHOVEJ SE

- Pokud není možné utéct nebo nevíte, kde útok probíhá, **pokuste se ukrýt**.
- **Nezůstávejte na otevřeném prostranství**, pokuste se dostat do jedné z budov.
- Vyberte místnost, kde je možné se **zamknout nebo zabarikádovat**.
- Vybírejte místnost **bez prosklení**, kudy by útočník viděl schované osoby.
- **Vypněte vyzvánění telefonů, zhasněte světla**, chovejte se **potichu**.
- **Schovejte se** pod nebo za nějakou překážku.

3) BOJUJ

- Pokud je nevyhnutelný fyzický kontakt s útočníkem, **zaútočte na něj s maximální razancí, intenzitou a agresivitou**.
- Snažte se útočníka překvapit a omezit jeho možnost pokračovat v útoku.
- Útočte na obličej.
- Při jeho překvapení jej odzbrojte, strhněte k zemi, omezte jeho pohyb.



KARTA 4 – DAVOVÁ PSYCHÓZA, TLAČENICE

CO:

- **nadměrné shromáždění lidí na jednom místě a neřízený pohyb davu**
- dochází k **omezení existenční zóny osoby**, kdy jde o **dlouhé a násilné omezení člověka v pohybu, dechu, orientace v prostředí** atd. Každý člověk součástí davu se následně stává zbraní sám pro sebe i pro každého jednotlivce kolem sebe
- **Riziko zranění, pošlapání, udušení a další psychické změny v chování**, která mohou v rámci boje o život vyvolat v lidech agresi či nervová zhroucení vedoucí k neovládání sám sebe

KDY SE S TAKOVOU SITUACÍ MŮŽEME SETKAT:

- Při mimořádné události, ve snaze osob z objektu co nejdříve utéct (požár, výbuch, střelba, útok, havárie, poplašná zpráva)
- Hromadné akce ve velkém množství lidí

JAK POSTUPOVAT PŘI ŘEŠENÍ SITUACE:

- **Nezačleňujte se do davu**, jednejte z povzdálí.
- **Je-li stav davu/tlačence v takovém měřítku, kdy přesahuje cca 20 osob bez možnosti pohybu** (dle situace i méně) a není možno jej ovládnout a korigovat nebo je podezření, že v davu se nachází zraněná osoba, ihned **kontaktujte linku 112 (SOS) nebo Záchranou službu pro oznámení zranění a davové situace na místě**, aby došlo k vyslání všech složek IZS potřebných k řešení.
- Z povzdálí mimo dav se snažte **lidi rozptýlit na více stran, za použití více únikových tras**.
- **Situaci neřešte silovými prostředky**, jako vytahování osob za končetiny či tlačení do davu, může dojít k závažným zraněním.
- **Dbejte pokynů složek IZS (telefonicky, na místě).**



KARTA 5 – REAKCE NA OSTATNÍ INCIDENTY

- **Přivolejte pomoc** (tísňová linka) – co nejdříve! **Nezůstávejte v situaci sám.**
- Pokud existuje podezření, že jde o vážný incident, musíte **jednat okamžitě** a dlouze stav neověřovat.
- Pokud policie, případně Objednatel vydá varování s doporučením evakuovat, je nezbytné reagovat okamžitě.
- **Je nutné počítat s nedostatkem času** a být připraven přijmout krajní a kreativní opatření – zejména při evakuaci.
- Pro každý bezpečnostní incident platí stejné pravidlo: **je nutné dostat osoby z dosahu problému.**
- K ochraně před explozí platí: „**zed'** je dobrá, **sklo** je špatné“
- **Nespekulovat** o dalších možných nástrahách. Je nutné **reagovat na to, co je zřejmé na 100%.**
- **Místo, kam se evakuuje, musí být bezpečnější než místo, odkud se evakuuje.** Je nutné si zodpovědět otázku: Je bezpečněji uvnitř nebo venku?
- **Informujte** odpovědného pracovníka
- Je-li k tomu čas a prostor, je dobré zapisovat si potencionálně důležité informace.



12. Příloha č. 2

KONTAKTNÍ LIST ZNOJEMSKÉHO HISTORICKÉHO VINOBRANÍ 2024